Załącznik nr 8 do SIWZ
NE /EZP – I/1/2019
M.P.K. Spółka z o. o. we Włocławku

PROJEKT UMOWY SERWISOWEJ

zawarta w wyniku kupna 4 autobusów marki .....

pomiędzy:

.....
.....
.....
.....

reprezentowanym przez:

1. .....
2. .....

Zwanym dalej Wykonawcą

a

Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym Spółka z o. o. z siedzibą we Włocławku przy ul. Rysiej 3, 87-800 Włocławek, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000034210, posiadającym NIP 888-020-33-71, Regon 910226702 i kapitał zakładowy w wysokości 10.576.500,00 zł

reprezentowanym przez:

Andrzeja Stasiaka - Prezesa Zarządu Spółki

zwanym dalej MPK Włocławek lub A.S.O. (Autoryzowana Stacja Obsługi)

§ 1

Cel umowy

1. MPK Włocławek oraz Wykonawca, zawierają niniejszą Umowę serwisową mając na celu zapewnienie właściwej obsługi posprzedażnej autobusów eksploatowanych przez MPK Włocławek, dostarczonych przez Wykonawcę, na mocy zawartej w dniu ..... r. Umowy na dostawy autobusów pomiędzy MPK Włocławek, a Wykonawcą.

2. We wzajemnej współpracy, obaj partnerzy dokładać będą starań dla zaspokojenia wymogów związanych z realizacją niniejszej Umowy Serwisowej, a w szczególności bezawaryjnego funkcjonowania autobusów oraz minimalizacji kosztów związanych z ich eksploatacją.

3. Dla realizacji tego celu strony uzgodniły tryb zaopatrzenia w części zamienne, szkolenie personelu, wyposażenie warsztatu we Włocławku w odpowiednie narzędzia specjalne i przyrządy diagnostyczne niezbędne do wykonywania obsług technicznych i napraw zgodnie z udzieloną autoryzacją oraz zasady przekazywania wiedzy technicznej dotyczącej przedmiotu umowy.

4. Obowiązki i uprawnienia stron określono w dalszej części umowy.

§ 2

Uprawnienia i obowiązki stron

1. Wykonawca udziela autoryzacji wewnętrznej MPK Włocławek na wykonywanie obsług technicznych oraz napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych autobusów produkowanych przez Wykonawcę, eksploatowanych przez MPK Włocławek w warsztatach we Włocławku, na warunkach i w zakresie określonym w dalszej części umowy. Na mocy uzyskanej autoryzacji MPK Włocławek ma prawo do używania nazwy „Autoryzowana Stacji Obsługi Wykonawcy", zwaną w dalszej części umowy - A.S.O.
2. A.S.O. zobowiązuje się do wykonywania w warsztacie zlokalizowanym we Włocławku przez przeszkolony personel, obsług technicznych, napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych w zakresie udzielonej autoryzacji, autobusów produkowanych przez Wykonawcę, eksploatowanych przez MPK Włocławek.

3. Dla zapewnienia właściwego poziomu obsług technicznych oraz napraw i zapewnienia najwyższej gotowości technicznej Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt i ryzyko :

1) wyposażyć A.S.O. w przyrządy diagnostyczne i narzędzia specjalistyczne niezbędne do wykonywania przez A.S.O. przedmiotu umowy,

2) przeszkolić odpowiednią ilość pracowników A.S.O.,

3) dostarczyć wymaganą dokumentację techniczną,

4) zagwarantować dostępność części zamiennych, na zasadach określonych w dalszej części Umowy.

4. Przez cały okres obowiązywania umowy A.S.O. ma prawo do umieszczania na wszystkich dokumentach służbowych, materiałach reklamowych i w innych publikacjach znaków towarowych przysługujących Wykonawcy.

Wraz z wygaśnięciem umowy wygasa prawo do używania nazwy „Autoryzowana Stacji Obsługi Wykonawcy", a wszystkie przekazane wcześniej nieodpłatnie materiały reklamowe, podlegają zwrotowi do Wykonawcy.

§ 3

Szkolenie i doradztwo techniczne

1. Wykonawca przeszkoli w ramach umowy na swój koszt:

1) w uzgodnionym pomiędzy stronami terminie – 8 kierowców A.S.O. w zakresie umożliwiającym prawidłową obsługę oraz bezpieczną i ekonomiczną eksploatację dostarczonych autobusów oraz dostarczy szkolonym kierowcom niezbędnie do tego celu materiały;

2) w uzgodnionym pomiędzy stronami terminie - 8 pracowników zaplecza technicznego A.S.O. (mechaników i elektryków) w tym pracowników w zakresie diagnostyki , naprawy i obsługi układu napędowego . Konkretny harmonogram, zakres szkolenia oraz termin zostaną uzgodnione pomiędzy stronami.

Ponadto Wykonawca będzie organizował (na wniosek A.S.O.) szkolenia uzupełniające i podnoszące kwalifikacje. Harmonogram, ilość szkolonych osób, zakres szkolenia oraz miejsce będą każdorazowo uzgadniane między stronami. Koszty szkoleń uzupełniających i podnoszących kwalifikacje, w tym również koszty dojazdu, zakwaterowania i wyżywienia osób prowadzących szkolenie pokrywa A.S.O.

2. Wykonawca zobowiązuje się do:

1) przekazania wraz z ostatnim autobusem kompletu dokumentacji technicznej (na nośnikach elektronicznych), związanej z wykonywaniem obsług technicznych i napraw, według wykazu określonego w umowie dostawy autobusów oraz jej bieżącego uaktualniania odpowiednio do wprowadzanych zmian oraz uzyskiwanych przez A.S.O. autoryzacji;

2) niezwłocznego przekazywania informacji o wszystkich wprowadzonych zmianach technicznych w dostarczonych autobusach, które mogą mieć wpływ na ich eksploatację.

A.S.O. ma prawo dochodzenia odszkodowania rekompensującego koszty usunięcia uszkodzeń lub awarii spowodowanych nie przekazaniem powyższych informacji, lub przekazaniem ich z opóźnieniem;

3) udzielenia pisemnych wyjaśnień i porad technicznych związanych z eksploatacją autobusów i wykonywaniem napraw, bezpośrednio po zapytaniu, nie później jednak niż w ciągu 5 dni roboczych od zgłoszenia.

4) przekazania, w ramach umowy dostawy, oprogramowania służącego do rozliczeń napraw gwarancyjnych. A.S.O. zobowiązuje się do zainstalowania i korzystania w okresie obowiązywania umowy serwisowej na warunkach określonych w licencji. Treść licencji jest częścią programu instalacyjnego służącego do rozliczeń napraw gwarancyjnych.

3. Adresy, telefony oraz wykaz osób wyznaczonych ze strony Wykonawcy do bieżących kontaktów z A.S.O. w zakresie wykonywania napraw, rozliczania napraw i doradztwa technicznego określa załącznik nr 1 do umowy serwisowej.

§ 4

Autoryzacja

1. Wykonawca udziela A.S.O. autoryzacji na dokonywanie obsług technicznych, napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych autobusów wyprodukowanych przez Wykonawcę, w oparciu o dokumentację i zalecenia Wykonawcy w warsztatach A.S.O., z zastrzeżeniem § 4 ust. 2. Szczegółowy zakres udzielonej autoryzacji w zakresie napraw mechanicznych i elektrycznych określa załącznik nr 3 do umowy serwisowej.

2. Strony uzgadniają, że A.S.O. dokonywać będzie obsług technicznych oraz napraw gwarancyjnych i nie objętych gwarancją podzespołów i agregatów wymienionych w załączniku nr 4 do umowy serwisowej wyłącznie w imieniu Wykonawcy, jako jego podwykonawca. Wykonawca oświadcza jednocześnie, że przyjmuje na siebie odpowiedzialność względem producentów podzespołów za naprawy podzespołów i agregatów, wymienionych w załączniku nr 4 do umowy serwisowej.

3. A.S.O. jest uprawniona do wykonywania czynności obsługowo-naprawczych w zakresie wykraczającym poza określone w załączniku nr 3 i 4 do umowy serwisowej jedynie w przypadku posiadanej przez A.S.O., potwierdzonej osobnym dokumentem, stosownej autoryzacji udzielonej przez producenta danego zespołu/podzespołu.

4. Udzielona A.S.O. autoryzacja nie wyklucza możliwości zlecenia wykonywania obsług technicznych, napraw gwarancyjnych lub nie objętych gwarancją w innych Autoryzowanych Stacjach Obsługi lub warsztatach autoryzowanych producentów zespołów i podzespołów z zastrzeżeniem § 6 ust. 8.

5. A.S.O. zobowiązuje się do zapewnienia odpowiedniego stanowiska obsługowo-naprawczego, zatrudniania przy obsługach technicznych i naprawach jedynie przeszkolonego personelu technicznego, wykonywania obsług technicznych i napraw zgodnie z zaleceniami określonymi w przekazywanej dokumentacji technicznej oraz posiadania specjalistycznych narzędzi serwisowych w asortymencie

wynikającym z zakresu udzielonej autoryzacji, dla prawidłowego wykonywania obsług technicznych oraz napraw bieżących.

6. A.S.O. zobowiązuje się do posiadania narzędzi serwisowych i urządzeń diagnostycznych w asortymencie zgodnym z zakresem uzyskanej autoryzacji, oraz ponoszenia kosztów związanych z ich użytkowaniem.

7. A.S.O. zobowiązuje się do posiadania i korzystania z łącza internetowego umożliwiającego przekazywanie danych drogą elektroniczną.

8. A.S.O. będzie przekazywał raz w miesiącu informacje dotyczące wskaźników gotowości technicznej eksploatowanych autobusów objętych niniejszą umową. Strony zobowiązują się do traktowania tych informacji jako poufne i do nie ujawniania ich stronom trzecim.

9. W okresie trwania umowy, upoważnieni pracownicy Wykonawcy mają prawo w uzgodnieniu z A.S.O. do wizytowania A.S.O., wglądu do dokumentów warsztatowych, kontroli sposobu i jakości wykonywanych przez A.S.O. obsług technicznych oraz napraw, kontroli stanu posiadania narzędzi specjalnych w asortymencie umożliwiającym wykonywanie prac obsługowo-naprawczych zgodnie z udzieloną autoryzacją sprawdzania wiedzy fachowej personelu technicznego oraz weryfikacji wskaźników gotowości technicznej.

10. Wykonawca dopuszcza możliwość, w drodze oddzielnych uzgodnień, rozszerzenia zakresu udzielonej autoryzacji stosownie do potrzeb A.S.O., z uwzględnieniem wymagań i uwarunkowań dotyczących struktury sieci serwisowej, organizacji napraw oraz posiadanego wyposażenia, przeszkolenia itp:, określonych przez Wykonawcę oraz producentów zespołów.

11. Wykonawca zastrzega sobie prawo do cofnięcia wcześniej udzielonej autoryzacji lub ograniczenia jej zakresu w przypadku stwierdzenia rażącego naruszenia postanowień niniejszej umowy dotyczących sposobu i jakości wykonywanych obsług technicznych i napraw oraz stanu posiadania na wyposażeniu A.S.O. specjalistycznych narzędzi serwisowych.

Cofnięcie autoryzacji może nastąpić jedynie po uprzednim pisemnym wyznaczeniu terminu usunięcia nieprawidłowości i ich nie usunięcia w wyznaczonym terminie.

12. Sposób postępowania w przypadku konieczności wykonania obsługi technicznej lub naprawy wykraczającej poza zakres udzielonej autoryzacji oraz w innych wyjątkowych przypadkach wymagających zastosowania specjalnych technologii lub oprzyrządowania określa § 8.

§ 5

Części zamienne

1. Zorganizowany przez Wykonawcę system dostarczania części zamiennych do napraw gwarancyjnych, pogwarancyjnych oraz nie objętych gwarancją zapewnia:

1) dostarczanie części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych w terminie zapewniającym wysoką gotowość techniczną autobusów przez okres co najmniej 15 lat od daty zakończenia produkcji danego modelu będącego przedmiotem dostawy;

2) dostarczenie w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych - licząc od daty złożenia zamówienia, części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych objętych systemem okresowego planowania dostaw;

3) dostarczenie w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych - licząc od daty złożenia zamówienia, części zamiennych zamawianych w drodze zamówień awaryjnych. W tym trybie mogą być zamawiane części, występujące w katalogu lub standardowym obrocie, w ilościach jednostkowych, tj. do naprawy danego autobusu. Zamawiając części A.S.O. ma obowiązek podać, czy uszkodzenie części powoduje wyłączenie autobusu z eksploatacji ze względów technicznych lub bezpieczeństwa ruchu. (W przypadku dostaw takich zespołów i podzespołów jak: silnik, skrzynia biegów, tylny most, przednia oś, elementy kratownicy - terminy dostaw będą uzgadniane indywidualnie);

4) w szczególnych przypadkach, o ile wniosek dotyczy części nie występujących katalogu lub standardowym obrocie, A.S.O. może na pisemny wniosek Wykonawcy ustalić inny termin dostawy;

2. Czas realizacji zamówienia liczy się od daty zamówienia pod warunkiem, że zamówienie wpłynie do godz. 14:00, wpłynięcie zamówienia po tej godzinie powoduje liczenie czasu od dnia następnego.

3. Dostawy części będą realizowanie bezpośrednio z Magazynu Centralnego Wykonawcy w ..... posiadających podstawowy asortyment
(miejscowość)
części i materiałów eksploatacyjnych lub poprzez wskazanego Dystrybutora.

4. Wykonawca przekaże A.S.O. katalogi części zamiennych wraz z formularzami zamówień w wersji elektronicznej.

5. A.S.O. zobowiązuje się do przekazywania do Wykonawcy zamówień na części zamienne w sposób wskazany przez Wykonawcę.

A.S.O, zobowiązuje się do dostarczenia zamówienia faksem według wzoru określonego w załączniku nr 6 do umowy serwisowej lub pocztą elektroniczną.

6. Części zamienne do napraw gwarancyjnych przekazywane są do A.S.O. nieodpłatnie wraz z odpowiednimi dokumentami obrotu materiałowego.

7. Koszty transportu części zamiennych do napraw powypadkowych lub nie podlegających gwarancji w terminach określonych w § 5 ust. 1 pokrywa Wykonawca, łącznie z kosztami transportu części ponadgabarytowych do napraw nie objętych gwarancją (tj. szyb oraz innych części wykraczających poza rozmiar EUROPALET).Termin płatności -14 dni od dnia dostarczenia faktury.

8. A.S.O., przy wykonywaniu napraw gwarancyjnych, stosować będzie jedynie oryginalne części dostarczane przez Wykonawcę. Powyższa zasada nie dotyczy:

1) części drobnych (części znormalizowane i części DIN);

2) płynów eksploatacyjnych oraz smarów pod warunkiem, że spełniają one normy zalecane przez Wykonawcę oraz producentów podzespołów;

3) części używanych do napraw pojazdów nie objętych gwarancją Wykonawcy.

9. W przypadku napraw pojazdów objętych gwarancją Wykonawcy i braku możliwości dostarczenia części przez Wykonawcę w uzgodnionym terminie, A.S.O. jest uprawniony za zgodą Wykonawcy do zastosowania części pochodzących od innych dostawców lub z własnych zapasów magazynowych A.S.O., pod warunkiem, że ich jakość i wykonanie odpowiadają w pełni normom określonym przez Wykonawcę. Wykonawca zastrzega sobie prawo do wglądu i oceny oryginalności części i materiałów eksploatacyjnych.

10. A.S.O. przejmuje odpowiedzialność za wynikające z zastosowania części obcych następstwa z tytułu tej odpowiedzialności i zobowiązuje się jednocześnie zwolnić od odpowiedzialności Wykonawcę i włączonych przez Wykonawcę poddostawców od ewentualnych roszczeń osób trzecich.

11. W przypadku zakupu części i materiałów eksploatacyjnych w sieci dystrybucyjnej Wykonawcy, A.S.O. otrzymuje rabat w wysokości 20 % , liczony od ceny netto według aktualnego cennika. Przy zamawianiu za pomocą sklepu internetowego naliczany będzie dodatkowy rabat.

§ 6

Wykonywanie obsług technicznych i napraw

1. A.S.O. zobowiązuje się do wykonywania obsługi technicznej autobusów, zgodnie z instrukcją obsługi przekazaną przez Wykonawcę oraz innymi wytycznymi przekazanymi na piśmie, dokonywania stosownych adnotacji w książeczkach przeglądów i przekazywania kuponów przeglądowych do Wykonawcy terminie 7 dni od zakończenia obsługi.

2. A.S.O. zobowiązuje się przez cały okres autoryzacji do wykonywania niezbędnych napraw bieżących autobusów poprzez wymianę uszkodzonych części i zespołów lub ich naprawy zgodnie z instrukcją naprawy oraz inną dostarczoną przez Wykonawcę dokumentacją, jak też innych prac serwisowych zleconych przez Wykonawcę w zakresie posiadanej autoryzacji i według ustalonych pomiędzy stronami zasad odpłatności.

3. A.S.O. jest zobowiązana przez cały okres obowiązywania umowy, w ramach zwyczajowego prowadzenia dokumentacji warsztatowej, do bieżącego ewidencjonowania wszystkich napraw, konserwacji prewencyjnych w tym napraw zleconych przez A.S.O. wykonywanych przez zewnętrzne warsztaty serwisowe i udostępniać go do wglądu Wykonawcy.

4. A.S.O. podejmuje w okresie gwarancji decyzję o naprawie lub wymianie części. W przypadku naprawy, której przewidywany czas jej trwania przekracza 8 godzin lub wymaga wymiany kompletnych zespołów, A.S.O niezwłocznie informuje pisemnie (faksem/e-mailem) o wystąpieniu usterki Wykonawcę. W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany do podjęcia decyzji co do sposobu naprawy, informując o powyższym niezwłocznie A.S.O., nie później jednak, niż w ciągu 24 godzin (w dni robocze) od zgłoszenia usterki. Formularz zgłoszenia usterki określa załącznik nr 7 do umowy serwisowej. W wyjątkowych przypadkach dopuszcza się podjęcie decyzji po konsultacji telefonicznej pod nr alarmowym o którym mowa w załączniku nr 1 do umowy serwisowej.

5. A.S.O. ponosi pełną odpowiedzialność za:

- jakość wykonywanych prac;
- nieuzasadnioną wymianę części lub naprawę

6. W przypadku konieczności wykonania napraw powypadkowych poszycia lub szkieletu nadwozia pojazdu będącego w okresie gwarancji, A.S.O. każdorazowo informuje pisemnie o tym fakcie Wykonawcę, który jest uprawniony do:

- przeprowadzenia oględzin w ciągu 3 dni roboczych lub zlecenia przesłania przez A.S.O stosownej dokumentacji zdjęciowej;
- ustalenia technologii i sposobu wykonania naprawy w czasie 3 dni roboczych od wykonanych oględzin lub od uzyskania dokumentacji zdjęciowej.

Powyższe nie dotyczy wykonywania drobnych wyprawek lakierniczych bez konieczności przeprowadzania napraw blacharskich.

7. W przypadku wątpliwości co do zakresu, metody naprawy, zastosowania części zamiennych, narzędzi, A.S.O. zwraca się z zapytaniem do Wykonawcy, który jest zobowiązany do udzielenia wytycznych w ramach konsultacji, wg zasad określonych w § 3 ust. 2 pkt 3. Na wniosek Wykonawcy, A.S.O. ma obowiązek wykonania i przesłania stosownej dokumentacji fotograficznej uszkodzonych części.

8. W przypadku wystąpienia usterki podlegającej gwarancji, której usunięcie mieści się w zakresie posiadanej przez A.S.O. autoryzacji i zlecenia wykonania naprawy do Wykonawcy, wszelkie koszty dodatkowe związane z dojazdem pogotowia serwisowego lub dostarczenia autobusu do wskazanego przez Wykonawcę warsztatu pokrywa A.S.O. Powyższy zapis nie dotyczy sytuacji, kiedy A.S.O. nie jest w stanie samodzielnie usunąć usterki pomimo postępowania zgodnie z zaleceniami Wykonawcy lub kiedy strony uzgodnią inaczej.

9. A.S.O. dokonuje rozliczeń napraw gwarancyjnych bezpośrednio z Wykonawcą zgodnie z procedurami określonymi w dalszej części umowy.

§ 7

Rozliczanie napraw gwarancyjnych i innych zleconych przez Wykonawcę prac

1. Po wykonaniu naprawy gwarancyjnej, A.S.O. wystawia wniosek gwarancyjny w formie elektronicznej przy użyciu dostarczonego przez Wykonawcę programu służącego do rozliczeń napraw gwarancyjnych i przesyła pakiet wniosków pocztą elektroniczną do Działu Gwarancji firmy Wykonawcy, nie później niż 7 dni roboczych od zakończenia naprawy.

2. Po sprawdzeniu poprawności wniosku gwarancyjnego, dokonaniu oględzin metodą zdjęciową, Wykonawca odsyła pakiet rozpatrzonych wniosków gwarancyjnych pocztą elektroniczną do A.S.O., w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia przysłania wniosku gwarancyjnego lub dokumentacji zdjęciowej. Jeśli ten termin nie zostanie dotrzymany, wniosek gwarancyjny uznany jest za potwierdzony.

Koszty robocizny obliczać będzie A.S.O. na podstawie katalogów norm czasowych dostarczonych przez Wykonawcę i obowiązującej stawki. Ustala się stawkę godzinową dla robót gwarancyjnych w wysokości 130 złotych + podatek VAT.

3. Katalog norm czasowych na naprawy określa szczegółowo pracochłonność typowych czynności naprawczych przewidzianych w Instrukcji naprawy, odpowiednio do ustalonej kompletacji autobusów i zakresu udzielonej autoryzacji. W przypadku, gdy wykonane prace nie będą ujęte w katalogu, ich rozliczanie będzie prowadzone w oparciu o rzeczywistą pracochłonność poniesioną przez A.S.O.

4. A.S.O. wystawia do pakietu zatwierdzonych wniosków gwarancyjnych fakturę obejmującą:

koszt robocizny wg zatwierdzonej pracochłonności i stawki roboczogodziny, wartość części według cen zakupu zakupionych przez A.S.O. poza siecią dystrybucyjną Wykonawcy. Do faktury A.S.O. jest zobowiązany dołączyć kopie faktur za części zakupione poza siecią dystrybucyjną Wykonawcy, a w odniesieniu do części zakupionych u Wykonawcy należy podać numer odpowiedniej faktury. Na fakturze należy powołać się na numery wniosków gwarancyjnych.

5. Należność za wykonaną usługę będzie regulowana przez Wykonawcę przelewem na konto A.S.O. na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 14 dni od dnia jej wystawienia.

6. Części zdemontowane w ramach napraw gwarancyjnych muszą zostać oznakowane etykietą generowaną z programu służącego do rozliczeń napraw gwarancyjnych, zawierającą m.in. nazwę klienta i numer wniosku gwarancyjnego. Wykonawca przesyła do A.S.O. dyspozycję wysłania przez nią wciągu 3 dni roboczych wskazanych części w celu kontroli do Wykonawcy lub innego wskazanego miejsca (na koszt Wykonawcy) np. producenta podzespołu lub pozostawienia ich w celu przeprowadzenia inspekcji na miejscu przez przedstawiciela Wykonawcy lub producenta części. Każdorazowo A.S.O. jest zobowiązany do sporządzenia generowanego z programu służącego do rozliczeń napraw gwarancyjnych Wykazu

części wykorzystanych do naprawy gwarancyjnej i przekazania go wraz z częściami do Wykonawcy. Na wniosek Wykonawcy, A.S.O. jest zobowiązany przesłać do Wykonawcy dokumentację zdjęciową uszkodzonych części. W przypadku nie podjęcia decyzji przez Wykonawcę, co do sposobu zagospodarowania części, po upływie 3 miesięcy od dnia zgłoszenia naprawy, A.S.O. ma obowiązek części złomować przy zachowaniu ogólnie przyjętych norm dotyczących ochrony środowiska.

Zdemontowane części przekazane do Wykonawcy, których wymiana nie została uznana zgodnie z ust. 7 pozostają do dyspozycji A.S.O., który jest zobowiązany w terminie 30 dni od powiadomienia o nie uznaniu wniosku gwarancyjnego do podjęcia decyzji o sposobie ich zagospodarowania i powiadomienia o tym na piśmie Wykonawcy. Po tym terminie części te podlegają złomowaniu przez Wykonawcę przy zachowaniu ogólnie przyjętych norm dotyczących ochrony środowiska.

7. Wykonawca zastrzega sobie prawo do nie uznania wniosku gwarancyjnego i obciążenia A.S.O. kosztami związanymi z naprawą oraz wynikającymi z procedur reklamacyjnych innymi kosztami w przypadku:

a) stwierdzenia nieuzasadnionej, zawinionej przez A.S.O. wymiany części;

b) uszkodzenia części z winy użytkownika lub A.S.O.;

c) przysłania wniosku gwarancyjnego niekompletnego lub po terminie określonym w § 7 ust.1 z winy A.S.O.;

d) nie udostępnienia części do oględzin lub nie dostarczenia części do Wykonawcy zgodnie z postanowieniami w § 7 ust. 6 z winy A.S.O;

e) udostępnienia lub przysłania części niekompletnych;

f) nie uznania reklamacji przez dostawcę lub producenta części z powodu nie stwierdzenia wad materiałowych lub montażowych.

W przypadku wątpliwości, co do zasadności roszczeń reklamacyjnych strony umowy zgodnie powołają niezależnego rzeczoznawcę lub rzeczoznawców, celem wydania opinii w przedmiocie roszczenia. Uzyskana tą drogą ekspertyza jest dla stron wiążąca, a jej koszty poniesie ta strona, na niekorzyść której wydano orzeczenie.

8. Obie strony dołożą wszelkich przewidzianych w umowie starań, w ramach posiadanej wiedzy i możliwości technicznych, aby naprawy gwarancyjne były wykonywane w jak najkrótszym czasie.

9. Rozliczenia między stronami umowy mogą być realizowane na zasadzie kompensaty należności w oparciu o miesięczne porównanie wzajemnych zobowiązań i należności. Wypłata należnych kwot nastąpi w ciągu 7 dni od zakończenia danego miesiąca, na konto Wykonawcy lub A.S.O.

§ 8

Naprawy zewnętrzne

1. W przypadku konieczności wykonania w okresie gwarancji obsług technicznych lub napraw gwarancyjnych, w zakresie wykraczającym poza udzieloną A.S.O. autoryzację, lub na które A.S,O. nie otrzymała zgody oraz w innych wyjątkowych przypadkach wymagających zastosowania specjalnych technologii lub oprzyrządowania bądź pomocy Wykonawcy, A.S.O. niezwłocznie informuje pisemnie o tym Wykonawcę, (na formularzu stanowiącym załącznik nr 7 do umowy serwisowej), który zobowiązany jest do:

   1) Wykonania obsługi technicznej w terminie nie przekraczającym 3 dni roboczych, licząc od daty podstawienia autobusu. Obsługa zostanie wykonana w uzgodnionym terminie i miejscu, lecz nie dłuższym niż 7 dni roboczych od daty zgłoszenia.

   2) Wykonania naprawy gwarancyjnej, w terminie nie przekraczającym 14 dni, licząc od doręczenia w formie pisemnej lub faxem zgłoszenia usterki powodującej wyłączenie autobusu z eksploatacji ze względów technicznych lub bezpieczeństwa ruchu. W szczególnych przypadkach, termin ten może ulec zmianie za zgodą MPK Włocławek.

   3) W przypadku napraw szczególnych, o znacznym stopniu skomplikowania, tj:

      3.1) napraw elementów kratownicy nadwozia,

      3.2) napraw wymagających udziału serwisu producenta podzespołów takich jak: silnik, skrzynia biegów, tylny most,

   terminy napraw będą uzgadniane indywidualnie.

   4) W przypadku naprawy gwarancyjnej - pokrycia kosztów dojazdu (kosztów paliwa) do wskazanego warsztatu, o ile warsztat będzie się znajdował w odległości większej niż 50 km od A.S.O.

2. Wykonawca ma prawo powierzyć wykonanie czynności określonych w ust. 1. pkt 1), 2), 3), 4) powyżej, innej Autoryzowanej Stacji Obsługi producenta autobusu lub podzespołu (np. silnika, skrzyni biegów, osi napędowej), informując o decyzji A.S.O.

3. Jeżeli zwłoka w usunięciu wady powodującej uzasadnione względami eksploatacyjnymi lub bezpieczeństwa ruchu wyłączenie autobusu z eksploatacji, nastąpi z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, A.S.O. ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 400 PLN netto, licząc za każdy rozpoczęty dzień zwłoki chyba, że odpowiednio wcześniej uzyska pisemną zgodę A.S.O. na usunięcie wady w innym terminie.

4. Koszty wykonania obsług technicznych lub napraw nie objętych gwarancją, wykonanych przez Wykonawcę lub inną Autoryzowaną Stację Obsługi producenta autobusu lub podzespołu pokrywa A.S.O.

5. A.S.O., w przypadku konieczności wykonania obsługi technicznej lub naprawy na jej terenie przez zewnętrzny warsztat, zobowiązuje się do udzielenia niezbędnej pomocy, a w szczególności udostępnienia pomieszczeń warsztatowych oraz narzędzi specjalnych w zakresie niezbędnym do sprawnego przeprowadzenia prac.

§ 9

Siła wyższa

1. Żadna ze stron nie będzie ponosiła odpowiedzialności z tytułu niewykonania jakichkolwiek zobowiązań wynikających z Umowy, o ile ich wykonanie nie jest możliwe z powodu zaistnienia okoliczności siły wyższej.

2. Okoliczności siły wyższej oznaczają okoliczności pozostające poza uzasadnioną kontrolą stron, za które strony nie mogą brać odpowiedzialności, takie jak m.in. wojna, wszelkie działania wojenne, blokady, nałożenie embarga, zakaz eksportu i importu, epidemie, trzęsienie ziemi, pożar, powódź i inne katastrofy oraz okoliczności awaryjne o charakterze powszechnym, których strony nie mogły przewidzieć w momencie zawierania umowy.

3. Brak siły roboczej i materiałów nie uważa się za okoliczność sity wyższej.

4. Okoliczności siły wyższej będą stanowić podstawę do wydłużenia terminów realizacji zobowiązań wynikających z umowy o okres w czasie, którego istniały okoliczności siły wyższej.

5. Strona, której dotknęły okoliczności siły wyższej, w skutek czego nie była ona zdolna do wykonania zobowiązań wynikających z Umowy jest zobowiązana do przedłożenia drugiej stronie pisemnego powiadomienia o zaistniałych okolicznościach, w najkrótszym możliwym terminie.

§ 10

Poufność

1. Strony umowy zobowiązują się do poufnego traktowania wszelkich powierzonych dokumentów, know-how, informacji marketingowych i podobnych informacji dotyczących towarów, dokumentacji technicznych, instrukcji warsztatowych, jak też wszystkich innych informacji, które będą przekazywane w ramach realizacji niniejszej umowy oraz nie przekazywania ich osobom trzecim, chyba, że za każdorazową pisemną zgodą drugiej strony.

2. Każda ze stron umowy jest upoważniona do przekazania dokumentów wskazanych w § 10 ust. 1 osobom trzecim bez uzyskania pisemnej zgody drugiej strony jedynie w przypadku, gdy dokumenty te są niezbędne do realizacji danego zadania wynikającego z realizacji postanowień umowy, pod warunkiem jednak, że osoby te będą traktowały takie dokumenty i informacje za poufne i stanowiące przedmiot tajemnicy handlowej.

3. Obie strony ponoszą odpowiedzialność za ujawnienie takich informacji i danych, o których mowa w niniejszym paragrafie.

4. Informacje, które są publicznie znane z drukowanych publikacji Wykonawcy lub w inny sposób ogólnie znane nie stanowią informacji poufnych.

§ 11

Cesja

A.S.O. bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy nie jest uprawniona do przeniesienia praw lub obowiązków, będących przedmiotem niniejszej umowy, żadnemu innemu podmiotowi i to w jakiejkolwiek formie prawnej chyba, że podmiot ten należy do grupy kapitałowej, do której należy A.S.O.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem podpisania i zostaje zawarta na czas nieokreślony.

2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron za 6 miesięcznym wypowiedzeniem albo za porozumieniem stron.

3. Każda ze stron ma prawo do rozwiązania niniejszej umowy pisemnie w trybie natychmiastowym, bez wypowiedzenia jedynie z ważnych przyczyn.

4. Za ważną przyczynę rozwiązania niniejszej umowy uważa się między innymi:

   1) Uchybienie istotnym warunkom niniejszej umowy, których druga strona nie usuwa w wyznaczonym terminie.

   2) A.S.O. nie będzie przestrzegać zaleceń zawartych w dokumentacji technicznej przekazanej wraz z autobusami w zakresie prawidłowej obsługi i eksploatacji pojazdu.

5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

6. Wszelkie sprawy sporne wynikające z realizacji niniejszej umowy powinny być rozstrzygane drogą polubowną. Przy braku porozumienia w terminie 14 dni od daty zaistnienia sporu, spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby A.S.O.

7. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.

8. Jeśli jakieś postanowienie lub więcej postanowień tej umowy byłyby nieskuteczne lub stałyby się nieskuteczne, umowa pozostaje w pozostałej treści

obowiązująca. Strony zastępują nieskuteczne postanowienie postanowieniem skutecznym, które w miarę możliwości dorównuje celowi technicznemu i ekonomicznemu zgodnie z oczekiwaniami stron.

9. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

10. Załączniki :

Załącznik nr 1 Wykaz osób wyznaczonych przez Wykonawcę do kontaktu z A.S.O.

Załącznik nr 2 Wykaz osób wyznaczonych przez A.S.O. do kontaktu z Wykonawcą.

Załącznik nr 3 Zakres autoryzacji na naprawy mechaniczne i elektryczne.

Załącznik nr 4 Zakres prac do wykonywania na zlecenie Wykonawcy.

Załącznik nr 5 Zestaw narzędzi specjalnych.

Załącznik nr 6 Druk Zamówienia na części.

Załącznik nr 7 Formularz zgłoszenia usterki.

Podpisano dnia .....

W imieniu Wykonawcy: **W imieniu A.S.O.:**

Załącznik nr 1 do umowy serwisowej

Adresy, telefony, osoby wyznaczone z ramienia Wykonawcy do kontaktu z A.S.O.

Lp.	Zakres kompetencji	Imię Nazwisko	Telefon	e-mail	Adres do korespondencji
1.	Obrót częściami zamiennymi				
2.					
3.	Księgowość materiałowa				
4.	Wykonywanie napraw -Doradztwo techniczne				
5.					
6.	Rozliczanie napraw				
8.	Telefon alarmowy				

.....
Podpis Wykonawcy

.....
ASO

.....
Data

Załącznik nr 2 do umowy serwisowej

Adresy, telefony, osoby wyznaczone z ramienia A.S.O. do kontaktu z Wykonawcą

Lp.	Zakres kompetencji	Imię Nazwisko	Telefon/Fax	e-mail	Adres do korespondencji
1.	Obrót częściami zamiennymi	Henryk Gontarek	54 230 93 19	henryk.gontarek@mpk.com.pl	M.P.K. Spółka z o.o. Ul. Rysia 3 87-800 Włocławek
2.	Wykonywanie napraw - Doradztwo	Janusz Lewandowski	54 230 93 16	jlewandowski@mpk.com.pl	
3.	Rozliczanie napraw gwarancyjnych	Zbigniew Bielicki	54 230 93 14	zbielicki@mpk.com.pl	
4.	Telefon alarmowy				

.....

Wykonawca

.....

ASO

.....

DATA

Załącznik nr 3 do umowy serwisowej

Autoryzacja w zakresie obsług i napraw autobusów produkowanych przez Wykonawcę

1. Wykonawca udziela A.S.O. autoryzacji na wykonywanie obsług technicznych, napraw mechanicznych i elektrycznych autobusów produkowanych przez Wykonawcę oraz ich zespołów w zakresie:

Lp.	Grupa konstrukcyjna	Podzespół, układ część	Pełna Autoryzacja	Naprawa w zakresie określonym w instrukcji warsztatowej	Demontaż Montaż	Obsługa zgodnie z planem przeglądów Diagnozowanie Regulacja zgodnie z instrukcją warsztatową
1.	Filtr powietrza, układ wydechowy SCR	Filtr powietrza Tłumik Pozostałe elementy	-			
2.	Układ chłodzenia	Silnik hydrostat. Pompa hydrauliczna Chłodnica Pozostałe elementy	-			
3.	Wał pędny	Wał pędny	-			
4.	Zawieszenie pneumatyczne	Miechy powietrzne Amortyzatory Układ ECAS Pozostałe elementy	*m*			
5.	Układ hamulcowy	Układ EBS Hamulec tarczowy Klocki hamulcowe Pozostałe elementy układu hamulcowego	_			
6.	Układ kierowniczy	Przekładnia kierownicza Pozostałe elementy układu kierowniczego				
7.	Koła, opony	Koła i ogumienie	-			
8.	Szkielet	Szkielet	•			
9.	Elektryka	Sterowniki Tablice rozdzielcze Deska rozdzielcza	- - -			

		kierowcy Oświetlenie Akumulatory Wiązki elektryczne Pozostałe elementy	- - - -			
10.	Radio, nagłośnienie	Radio Nagłośnienie Kasowniki	- - -			
11.	Oblachowani e elementy z tworzyw sztucznych	Poszycie zewnętrzne Panele Maska	- - -			
12.	Ogrzewanie, wentylacja, klimatyzacja	Agregat grzewczy z (pompą wody) Nagrzewnice Konwektory Sterownik Klapy dachowe Układ klimatyzacji Pozostałe elementy	- - - - - - -			
13.	Wykończenie	Poręcze Pokrywy maskujące Kanały powietrzne	- - -			
14.	Wyposażenie dodatkowe	Centralny ukł.smar. Tablice kierunkowe Pozostałe elementy	- . •			
15.	Zderzaki	Zderzaki	-			
16.	Szyby	Szyby, okna	-			
17.	Klapy obsługowe	Klapy zewnętrzne Klapy wewnętrzne	- -			
18.	Drzwi	Drzwi Układ sterowania	- -			
19.	Siedzenia	Siedzenia pasażerskie Siedzenie kierowcy	- -			

2. Szczegółowy opis technologii czynności naprawczych oraz zakres obsług i przeglądów jest zawarty w przekazanej dokumentacji warsztatowej.

3. Zakres udzielonej autoryzacji jest uzależniony od:
1) odpowiedniego przeszkolenia personelu warsztatowego
2) posiadania na wyposażeniu warsztatów specjalistycznych narzędzi serwisowych

4. Wykonawca dopuszcza możliwość sukcesywnego rozszerzania zakresu udzielonej autoryzacji stosownie do posiadanych możliwości technicznych oraz poziomu wiedzy fachowej personelu A.S.O..

....

Wykonawca ASO

.....

DATA

Załącznik nr 4 do umowy serwisowej.

Zakres prac wykonywanych przez A.S.O. w charakterze podwykonawcy

1. A.S.O. jest uprawniony jako podwykonawca do wykonywania obsług, napraw mechanicznych i elektrycznych agregatów oraz podzespołów w następującym zakresie:

Lp.	Grupa konstrukcyjna	Podzespół, układ część	Pełen zakres	Naprawa w zakresie określonym w instrukcji warsztatowej	Demontaż i montaż	Obsługa zgodnie z planem przeglądów Diagnozowanie Regulacja zgodnie z instrukcją warsztatową
1.	Silnik (w okresie gwarancji wymagana zgoda Wykonawcy)[1]	Silnik Sprężarka powietrza Alternator Rozrusznik Układ wtryskowy Turbosprężarka Układ SCR Pozostałe elementy	-			
2.	Skrzynia biegów	Skrzynia biegów Pozostałe elementy	""			
3.	Oś napędowa	Oś napędowa Drążki reakcyjne	_			
4.	Oś nienapądzana	Oś nienapędzana Drążki reakcyjne	•			
5.	Oś przednia	Oś przednia Drążki reakcyjne	-			

2. Szczegółowy opis technologii czynności naprawczych oraz zakres obsług i przeglądów jest zawarty w przekazanej dokumentacji warsztatowej.

3. Zakres możliwych do wykonania prac jest uzależniony od:
   1) odpowiedniego przeszkolenia personelu warsztatowego
   2) posiadania na wyposażeniu warsztatów specjalistycznych narzędzi serwisowych

4. Wykonawca dopuszcza możliwość sukcesywnego rozszerzania zakresu prac możliwych do wykonania stosownie do posiadanych możliwości technicznych oraz poziomu wiedzy fachowej personelu A.S.O..

....

Wykonawca ASO

.....

DATA

Załącznik nr 5 do umowy serwisowej.

Zestaw narzędzi specjalnych :

L.p.	Nazwa	Ilość sztuk

Załącznik nr 6 do umowy serwisowej.

Zamówienie

Zamawiający (nazwa, adres i NIP firmy)

.....

Adres wysyłki części

.....

.....

Osoba kontaktowa (telefon / fax)

.....

Zapytania prosimy kierować do:

.....

L.p.	Symbol	Ilość	Nazwa / Podzespół	Typ pojazdu	Nr nadwozia	Typ silnika	Nr silnika	P/G

Zamawiana część spowodowała wyłączenie pojazdu z eksploatacji (zaznacz właściwe pole) ..... TAK .....NIE

Załączniki:

.....
Data / czytelny podpis

Załącznik nr 7 do umowy serwisowej

KARTA ZGŁOSZENIA USTERKI

Data i godzina zgłoszenia:

.....

Zgłaszający:

.....

Klient

.....

Typ atobusu:

Nr. Nadwozia: Przebieg:

Data pierwszej rejestracji:

.....

Inne:.....

Opis usterki:.....

.....

Czy uszkodzenie powoduje wyłączenie pojazdu z eksploatacji? Uszkodzone części:

.....

Decyzja Wykonawcy :

....

DATA podpis Wykonawcy

Potwierdzenie wykonania naprawy :

....

DATA ASO